

SUBSANACIONES Y ACLARACIONES DE LA OFERTA

LOC-PR-005-2022

Empresa que brinde servicios integrales de operación de tiquetería para los eventos del Mundial

Señores
SPECIALTICKET

Estimados señores:

De conformidad con lo establecido en el apartado 10 del cartel y lo dispuesto en la Política de Adquisiciones del Comité Organizador Local, se procede a indicar al OFERENTE los aspectos que deberá **subsananar o aclarar respecto a su oferta**, para lo cual se le otorga el plazo de **tres días hábiles**, para que aclare lo solicitado y/o entregue en forma ordenada la documentación que se le solicita a continuación. El plazo es improrrogable y, en caso de que no aporte las subsanaciones y aclaraciones requeridas, la Organización lo interpretará como una declaración de no interés por parte del oferente y, por lo tanto, su oferta será excluida del concurso, declarándola inadmisibile.

1. Aspectos legales y formales de la oferta y documentación anexa:

- 1.1 Se solicita agregar a la declaración jurada presentada el compromiso de suscribir la póliza en caso de que resulte adjudicado.
- 1.2 Presentar copia autenticada por notario público de los títulos académicos y documento que pruebe el dominio del idioma inglés de la persona designada como líder del proyecto.
- 1.3 Se requiere subsanar las cartas de recomendación presentadas, para ser tomadas en cuenta, las mismas deben indicar fecha, nombre del evento y lugar correspondiente a los servicios brindados. En caso de contar con algún contrato abierto vigente se debe indicar desde cuándo se brindan servicios y para qué eventos. Las cartas por subsanar son las siguientes: Doncana, Liga de Ascenso, Asociación Cívica Palmareña, Guadalupe, Santos, Guadalupe FC, Fuerza Herediana y WoodCorp.

2. Aspectos técnicos

- 2.1 Se solicita aclarar si la plataforma de venta de tiquetes ofrecida se trata de un desarrollo tecnológico en un sitio web nuevo o preexistente. Indicar si dicho sitio web cuenta con una sección exclusiva para el Mundial y su garantiza compatibilidad con el sitio web FIFA.
- 2.2 Se solicita indicar de forma expresa los navegadores en que podrá utilizarse la plataforma y compatibilidades del sistema operativo.
- 2.3 Indicar cuáles son los mecanismos propuestos para promover el evento mediante la plataforma ofrecida.
- 2.4 De acuerdo con el punto 5.1.1.3 del cartel debe indicar los siguientes datos que fueron omitidos en la oferta, con todo el detalle requerido: respecto al literal a) debe indicar el sistema de pago por utilizar y brindar la información solicitada en los literales b-c-d así como lo solicitado en el punto 5.1.2.3.8 del cartel que tampoco fueron detallados en la oferta.
- 2.5 Aclarar si la entrega de tiquetes a los espectadores se realizaría únicamente mediante correo electrónico.
- 2.6 Se solicita aclarar la solución de atención al cliente que se estaría utilizando de acuerdo con el punto 3.2 del cartel.

- 2.7 De acuerdo con el punto 5.2.3.1 del cartel: es necesario que indique en la descripción de los dispositivos de control de acceso, el tiempo de lectura de cada tiquete.
- 2.8 En relación con el punto 5.2.3.4 del cartel debe especificar el plan de contingencia en caso de fallo de conexión a internet.
- 2.9 Según el punto 5.2.3.7 del cartel se omitió indicar la evaluación de riesgos en cuanto a la comprobación de originalidad del tiquete presentado y la seguridad del usuario por lo que debe adicionar esa información.
- 2.10 Respecto al punto 5.2.3.9 del cartel, debe indicar las acciones concretas en contra de la reventa de entradas.
- 2.11 Se solicita aclarar si el costo unitario del tiquete incluido en la oferta económica incluye comisiones bancarias y en qué rubro de la estructura de costos se incluyó.
- 2.12 Aclarar si los costos de control de acceso corresponden a una tarifa de uso (alquiler del equipo) o si refiere a la adquisición de dispositivos.

English version

1. Legal and formal aspects of the offer and attached documentation:

- 1.1 The commitment to sign the policy must be added to the sworn statement presented in the event that it is awarded.
- 1.2 Submit a copy authenticated by a notary public of the academic titles and a document that proves the command of the English language of the person designated as project leader.
- 1.3 It is required to correct the application letters submitted, to be taken into account, they must indicate the date, name of the event and place corresponding to the services provided. In case of having a current open contract, it must be indicated from when services are provided and for what events. The letters to be corrected are the following: Doncana, Liga de Ascenso, Asociación Cívica Palmareña, Guadalupe, Santos, Guadalupe FC, Fuerza Herediana and WoodCorp.

2. Technical aspects

- 2.1 It is requested to clarify if the ticket sales platform offered is a technological development in a new or pre-existing website. Indicate if said website has an exclusive section for the World Cup and if it guarantees compatibility with the FIFA website.
- 2.2 It is requested to expressly indicate the browsers in which the platform and compatibility of the operating system can be used.
- 2.3. Indicate what mechanisms would be proposed to promote the event through the platform offered
- 2.4 In accordance with point 5.1.1.3 of the poster, you must indicate the following information that was omitted in the offer, with all the required detail: regarding literal a) you must indicate the payment system to be used and provide the information requested in the literals b,c,d as well as what was requested in point 5.1.2.3.8 of the cartel that were not detailed in the offer either.
- 2.4 Clarify if the delivery of tickets to the spectators would be submitted only by email.
- 2.5 It is requested to clarify the customer service solution that would be used in accordance with point 3.2 of the poster.



- 2.6 In accordance with point 5.2.3.1 of the poster: it is necessary to indicate the reading time of each ticket.
- 2.7 In relation to point 5.2.3.4 of RFP, you must specify the contingency plan in case of internet connection failure.
- 2.8 According to point 5.2.3.7 of the RFP, it was omitted to indicate the risk assessment regarding the verification of the originality of the presented ticket and the safety of the user, so that information must be added.
- 2.9 Regarding point 5.2.3.9 of the RFP, you must indicate the specific actions against the resale of tickets.
- 2.10 It is requested to clarify if the unit cost of the ticket included in the economic offer includes bank commissions and in which item of the cost structure it was included.
- 2.11 Clarify if access control costs correspond to a usage fee (equipment rental) or if it refers to the acquisition of devices